



Communiqué de presse

L'agence PHOENIX Pharma de Nantes fête ses 10 ans sous le signe de nouvelles perspectives de développement



Créteil, le 29 septembre 2011 - C'est à St Aignan de Grand Lieu, près de Nantes, que PHOENIX Pharma France, filiale française du groupe familial allemand PHOENIX, leader sur le marché de la répartition pharmaceutique en Europe, ouvre les portes de son agence aux pharmaciens installés dans la région et les départements limitrophes pour célébrer son 10^{ième} anniversaire. Associant l'ensemble du personnel du site à cet évènement d'envergure, sont également invitées de nombreuses personnalités, parmi lesquelles,

Mme Isabelle Nicolleau, Présidente du Conseil Régional de l'Ordre des Pharmaciens des Pays de la Loire, M. Alain Guillemot, Président régional et départemental du Syndicat des Pharmaciens de Loire Atlantique, M. Philippe Lambert, Président Régional de l'UNPF des Pays de la Loire et M. Jacques Auxiette, Président du Conseil Régional de Loire Atlantique.

Visite guidée d'une agence à la pointe de la modernité

Ce sont près de 200 pharmaciens que les équipes de l'agence de St Aignan accueilleront à l'occasion de cette soirée « Portes Ouvertes » et inviteront à découvrir les coulisses des installations du répartiteur. Au cœur d'un site disposant d'une chaîne totalement automatisée, les invités assisteront à toutes les étapes clés de la chaîne de distribution des médicaments. De la réception des produits sur l'agence à la préparation sécurisée par radiofréquence des bacs (manuelle ou à l'aide de dynamiques selon la typologie des produits), en passant par la prise de commandes jusqu'à la livraison des officines, l'ensemble du dispositif ainsi que les procédures mises en oeuvre seront passés au crible de façon à améliorer la relation client dans la compréhension du métier. Détenant une collection de près de 25 000 références disponibles en stocks en permanence, l'agence de St Aignan prépare, au quotidien, 11 000 lignes de commandes et approvisionne les pharmacies clientes jusqu'à 2 fois par jour. Plus de 45 000 produits sont livrés quotidiennement sur les départements de Loire Atlantique, du Maine-et-Loire, de la Vendée, du Morbihan et de l'Ille-et-Vilaine.

Un acteur incontournable dans l'Ouest de la France

Idéalement située à proximité de Nantes et des axes autoroutiers, cette agence ultra moderne qui figure parmi les établissements de répartition pharmaceutique les mieux équipés de la région, dispose d'une surface de 4 500 m² sur un terrain de 14 000 m². Bénéficiant d'une implantation historique dans la région depuis 1982, avec la création de la société de répartition pharmaceutique Repha Vendée, reprise par le groupe Schulze Pharma en 1992, rebaptisé quelques années plus tard, PHOENIX Pharma, l'agence de St Aignan répond aujourd'hui aux besoins de près de 170 pharmacies, au rang desquels figure des groupements d'officines nationaux majeurs, tels que PlusPharmacie (filiale de PHOENIX Pharma France), Giphar... et locaux, avec Orphie.

Croissance et priorité à la relation client : les maîtres mots d'un nouvel élan stratégique

Avec pour double objectif de gagner de nouvelles parts de marché, tout en donnant la priorité à l'optimisation des services délivrés à ses clients, l'agence de St Aignan, adossée à la filiale française du groupe PHOENIX, dispose de nombreux atouts pour relever ce nouveau défi.

- Une proximité client accrue avec une équipe commerciale renforcée très motivée : 5 commerciaux à l'écoute des besoins des officinaux, animés par un nouveau Directeur Régional des Ventes, Thomas Briffaud
- Une forte cohésion entre la force de vente et les équipes d'exploitation, pilotées par Jacques Ossart, Directeur d'Etablissement Régional
- Une expertise métier consolidée avec l'intégration de deux nouveaux pharmaciens délégués
- Une gamme de services élargie pour accompagner les pharmaciens dans toutes les facettes de leurs activités et leur permettre une meilleure prise en charge des patients : développement des formations, solutions pour une assistance au quotidien, partenariat avec « Handipharm » pour la livraison de petits matériels pour l'hospitalisation à domicile et avec « Pharmaciens sans Frontières » de Vendée pour la récupération de radios...

L'agence en chiffres

> 80 personnes

> 66,2 M€ de CA en 2010

> 25 000 références disponibles

> Magasin : 11 000 lignes de commandes préparées pour les officines/jour - 1 800 bacs/jour

> Téléphone : 670 appels /jour du lundi au samedi soit 16 appels/heure/téléphoniste

> Réception : près de 100 commandes reçues des laboratoires/jour soit 900 lignes traitées/jour

> Livraison : près de 25 500 kms parcourus/semaine - Une flotte de 12 véhicules - 24 départs quotidiens

A propos de PHOENIX Pharma

PHOENIX Pharma France figure parmi les acteurs majeurs de la répartition et de la distribution des produits de santé en France avec 8 % de parts de marché. Fort d'un réseau de 22 agences de répartition couvrant 80 % du territoire national, PHOENIX Pharma France satisfait aux exigences de plus en plus fortes de ses clients. Grâce à une gamme complète de services et de solutions créatrices de valeur ajoutée, l'entreprise livre quotidiennement près de 4 200 officines. Sa prise de participation majoritaire à hauteur de 61,58 % des parts dans le capital de PlusPharmacie, l'un des groupements leaders en France, spécialisé dans les services délivrés aux pharmaciens d'officines, permet aux 865 adhérents de ce réseau de bénéficier des prestations du répartiteur. L'offre de service de PHOENIX Pharma, élargie à l'activité dépositaire, répond aux besoins des laboratoires pharmaceutiques de s'entourer d'un partenaire solide, fiable et réactif, capable de leur délivrer des solutions logistiques sur mesure et innovantes.

PHOENIX Pharma France qui réalise un chiffre d'affaires de 1,7 milliard d'€ et emploie près de 1 400 personnes est la filiale française du groupe allemand PHOENIX, créé par la famille Merckle. Leader européen sur le métier de la répartition pharmaceutique avec 18 % de parts de marché, PHOENIX réalise un chiffre d'affaires consolidé de plus de 22 milliards d'€. Grâce à l'engagement de ses 20 000 collaborateurs et à son réseau de près de 160 sites, le groupe approvisionne pas moins de 53 500 officines à travers 23 pays.

www.phoenixpharma.fr

CONTACTS PRESSE

Sophie Nicolas

Tél : 01 45 17 64 32 / 06 08 90 94 09

sophie.nicolas@phoenixpharma.fr

Mélanie Laurent

Tél : 06 35 32 72 74

mlaurent@bullecom.fr