

DES PHARMACIENS AU SERVICE DE VOTRE BIEN-ÊTRE : PHARMAVIE LANCE SON E-BILAN NUTRI !

Afin de répondre au besoin croissant des patients consommateurs en quête de bien-être, **PharmaVie** lance sur l'ensemble du territoire le **e-Bilan Nutri**.

Cette solution permet de proposer aux patients des officines PharmaVie un suivi personnalisé dans le domaine de la micronutrition, via un suivi en **4 étapes** : Questionnaire en ligne / Analyse et réponses aux besoins / Entretien personnalisé / Programme micronutritionnel sur mesure et suivi.

Ce nouvel outil vient étoffer les compétences du pharmacien et complète le lien de confiance et d'expertise qui l'unit aux patients.

PharmaVie et la micronutrition, c'est une histoire de plus de 20 ans, le leadership des groupements en compléments alimentaires, et un savoir-faire entretenu au quotidien pour proposer des formules exclusives qui ont fait la renommée de PharmaVie sur ce secteur. Conscient depuis longtemps que le succès est multifactoriel – hygiène de vie, gestion du stress, sommeil, équilibre du microbiote, vitalité..., le groupement passe un nouveau cap en termes de service et de personnalisation en proposant à ses clients le « **e-Bilan Nutri PharmaVie** », qui associe questionnaire digitalisé et expertise pharmaceutique à un programme micronutritionnel sur mesure.

Le e-Bilan Nutri PharmaVie, mode d'emploi !

Le **e-Bilan Nutri PharmaVie** a été imaginé pour répondre à **4 objectifs**, choisis parce qu'ils correspondent aux questions récurrentes des clients en officine :

- Identifier les besoins du patient
- Analyser son hygiène de vie et son alimentation
- Sélectionner un programme micronutritionnel sur-mesure
- Favoriser ainsi le retour au bien-être

Identifier les besoins par un questionnaire en ligne



Dans un premier temps, le patient est invité à remplir un questionnaire d'une quarantaine de questions sur le site internet de la pharmacie, réalisé par PharmaVie en partenariat avec www.mesoigner.fr (questionnaire hébergé en données de santé sécurisées et en conformité RGPD), concernant ses paramètres morphologiques, ses dépenses énergétiques journalières, ses attentes et son état de santé global.

Ce questionnaire est totalement confidentiel et fondé sur le consentement du patient.

Celui-ci est invité ensuite à prendre rendez-vous sur le site pour un entretien à la pharmacie avec le pharmacien PharmaVie expert qui l'accompagnera.

Analyse

Une fois le questionnaire reçu, le pharmacien analyse les résultats en vue d'établir un programme bien-être & nutrition sur mesure. Il est guidé par la plateforme qui, par un algorithme créé par un consultant PharmaVie expert en micronutrition, lui soumet conduite à tenir et produits à associer, conseils diététiques, compléments alimentaires, posologie etc.

Spécialement formé en micronutrition dans le cadre d'un programme de formations dédié aux adhérents du réseau PharmaVie, le pharmacien garde l'entière liberté d'adapter les programmes selon le profil de son client, et ce tout au long de l'accompagnement. Tous les cas particuliers peuvent ainsi être pris en considération.



Entretien personnalisé

3ème étape, le pharmacien est prêt à recevoir individuellement le client sur RDV pour un entretien d'une trentaine de minutes dans un espace confidentiel, pour faire le point sur ses besoins et attentes et lui proposer le programme personnalisé en micronutrition intégrant des compléments alimentaires de la gamme PharmaVie rigoureusement sélectionnés pour leur efficacité et formulés en France depuis plus de 20 ans.

Cet entretien peut être facturé, au même titre qu'une consultation médicale (25€ : prix conseillé).

Retour au bien-être

Un dossier complet sous format PDF est imprimé et délivré au patient suite à l'entretien. Il reprend l'ensemble de ce parcours (bilan global, propositions et remarques, conseils, programme micronutritionnel, ...). Le pharmacien reste à son écoute, et propose un rdv de contrôle un mois plus tard pour faire le point.

LE « E-BILAN NUTRI PHARMAVIE » : UNE SOLUTION BIEN-ÊTRE CONCRÈTE, SIMPLE ET SUR-MESURE.

Déploiement

Ce service a été pré-lancé en 2020 dans une pharmacie PharmaVie située à Gujan-Mestras (33). Pascal Guerit, consultant PharmaVie et pharmacien in situ :

"Avec PharmaVie, nous avons travaillé d'arrache-pied pour mettre au point cette solution. Nous sommes dans une mouvance de bien-être, de coaching, de rééquilibrage alimentaire, avec une attente personnalisée de plus en plus prégnante à l'officine. Le e-Bilan Nutri PharmaVie permet de mettre en pratique les compétences acquises depuis plusieurs décennies par les pharmaciens partenaires de PharmaVie, tout en répondant aux nouveaux besoins des patients consommateurs".

Le e-Bilan Nutri PharmaVie est en cours de déploiement dans 5 autres pharmacies et sera disponible dans toute la France dans les prochains mois.



WWW.PHARMAVIE.FR

Notre expertise, votre bien être



Contacts presse : BPFConseil

Béatrice Parrinello-Froment – beatriceparrinello@bpfconseil.com 06 63 72 16 06

Justine Germond – justine@bpfconseil.com - 06 30 19 79 77